

TeleSon Vertriebs GmbH – Kundeninformationen greenDSL

Vertragspartner

Der Vertrag kommt mit der TeleSon Vertriebs GmbH, Paul-Gerhardt-Alle 48, 81245 München, Geschäftsführer: Dr. Helmut Schmidt, Registergericht: Amtsgericht München, HRB 128313, (nachfolgend: TeleSon) zustande.

Der Kundendienst von TeleSon für Fragen und Reklamationen ist täglich, außer an Sonn- und gesetzlichen Feiertagen, in der Zeit von 9 Uhr bis 18 Uhr telefonisch unter 0800 / 3202280 oder per Fax 0800 / 3202281 sowie per E-Mail unter greendsl@teleson.de erreichbar.

Vertragsschluss

Durch Anklicken des Buttons „Bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot gegenüber TeleSon zum Abschluss eines Vertrages ab. TeleSon bestätigt dem Kunden den Zugang der Bestellung unverzüglich per E-Mail (Zugangsbestätigung). Diese Zugangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar. TeleSon behält sich die Annahme des Auftrags vor. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn TeleSon das Angebot des Kunden annimmt. Die Annahme erfolgt entweder durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Bereitstellung von Green DSL. Ist die Erbringung der vertraglichen Leistungen von TeleSon von bestimmten technischen, örtlichen oder anderen Gegebenheiten abhängig, so erfolgt die Annahme vorbehaltlich der Erfüllung der Voraussetzungen durch den Kunden oder Dritte. Der Kunde ist drei Wochen ab Antragstellung an seinen Antrag gebunden.

Mindestvertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit von greenDSL beträgt 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich jeweils automatisch um weitere 12 Monate, wenn er nicht rechtzeitig vor Ablauf der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird. Der Vertrag kann von jeder Vertragspartei mit einer Frist von drei Monaten zum Ablauf der Laufzeit gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

Preise/Leistungen/Gewährleistung

Informationen zu den Preisen und Leistungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Sie im Internet unter www.teleson.de und als Anhang in der Zugangsbestätigung an Sie. Die Gewährleistung von TeleSon ergibt sich aus den AGB und der Leistungsbeschreibung.

Bestellvorgang

Durch Anklicken des Buttons [Bestellung] startet der Bestellvorgang für greenDSL. Im weiteren Bestellvorgang werden alle erforderlichen Daten des Kunden abgefragt. Am Ende des Vorgangs erhält der Kunde eine Übersicht seiner Bestellung. In dieser Übersicht sind alle Bestandteile seines Produktes einzeln aufgeführt, die er im Verlauf des Vorgangs bestätigt hat. Hier gibt es auch die Möglichkeit alle Bestandteile wieder zu korrigieren. Erst mit Anklicken des Buttons [Jetzt Bestellen] wird der Bestellvorgang abgeschlossen und die Daten werden verschlüsselt übertragen. Durch Schließen des Browserfensters lässt sich der Bestellvorgang jederzeit abbrechen.

Vertragstext

TeleSon speichert den Vertragstext. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind jederzeit unter <http://www.greendsl.com/index.php?agb> einsehbar. Die Bestelldaten, die AGB (inkl. Datenschutzhinweisen, Kundeninformationen, Preisen und Leistungsbeschreibung) und die Widerrufsbelehrung werden dem Kunden per E-Mail zugesandt. Nach Abschluss der Bestellung ist die Bestellung für den Kunden aus Sicherheitsgründen über die Internetseiten nicht mehr einsehbar.

Sprachen

Für den elektronische Registrier- und Bestellprozess sowie für den Vertragsschluss steht Ihnen nur die deutsche Sprache zur Verfügung.